
**Nous sommes
les nouvelles
générations
d'entrepreneurs**

Rapport annuel 2019





Résolutions différents



Nous croyons en la force du collectif,
vibrons avec et pour nos clients,
allons de l'avant et repoussons nos
limites, abordons l'avenir avec
confiance et optimisme, exerçons
nos métiers avec passion et exigence,
mettons nos énergies au service
de toutes les nouvelles générations,
construisons des ouvrages pour
améliorer le monde.

NGE dans le monde

NOS 7
MÉTIERS



VRD & terrassement
Guintoli / Barazer / Berengier
Dépollution / Broutin TP /
Cazal / Marmin TP / Muller TP /
Serfotex / TP Lyaudet /
TPRN / Générale Routière /
NGE Contracting



Canalisations & réseaux
EHPT / NGE Infranet /
Lacis / Nicolo / Rehacana /
SLD TP / SOC /
Générale Routière /
NGE Contracting



Génie civil
NGE GC / Générale
Routière / **NGE Contracting**



**Route & équipements
de la route**
Siorat / ABTP Biard /
GMS Enrobés / LSO /
LPF TP / SDBE / SGL / SLE /
**Agilis / Carrières / Générale
Routière / NGE Contracting**





AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DES PROJETS

NGE dispose d'une organisation au service des territoires et tournée vers la croissance.

Treize régions multimétiers en France proches des donneurs d'ordre publics et privés, six directions opérationnelles et plus de 100 sites en France.

Une direction grands projets et international qui permet de mutualiser les expertises au service des grands ouvrages dans le monde, de créer des passerelles au niveau des ressources et de s'appuyer sur les implantations domestiques à l'international pour favoriser le développement hors de France.

Des Filiales Nationales Spécialisées (FNS), capables de mobiliser leur expertise sur tout le territoire et qui travaillent en étroite synergie avec les régions du Groupe et les grands projets.



Travaux géotechniques & de sécurisation
NGE Fondations / ROCS / Générale Routière / NGE Contracting



Travaux ferroviaires
TSO / TSO Caténaires / Egenie / Frasca / FVF / Mire / Offroy / Olichon / Sages Rail / Sifel / TCP Rail / TSO-NGE MEXICO / TSO Signalisation



Bâtiment
Cardinal Edifice / Le Chêne Constructions / Menuiserie Cardinal / Lagarrigue

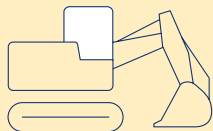


NGE CONCESSIONS
 Une direction dédiée au financement de projets qui intervient au service de tous les métiers du Groupe et intègre une activité « développement immobilier ».

L'année 2019 en chiffres

103 M€

**d'investissement
dans le matériel**
avec les plus fortes
progressions pour
les activités
à l'international,
le génie civil
et le terrassement



7 818

collaborateurs actionnaires,



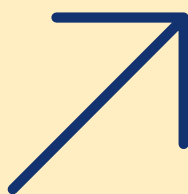
80%
du capital
détenus par
les salariés
et les dirigeants



12 402

collaborateurs 11 039 en 2018

Un recrutement soutenu,
avec un effectif
en hausse qui reflète
le développement
du Groupe



Carnet de commandes

4,172 Md€

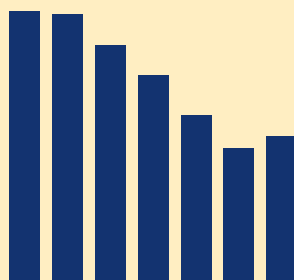
X 2,8 en 4 ans



7,6 M€

consacrés à
l'innovation dont
41% à des projets
environnementaux

Prévention sécurité



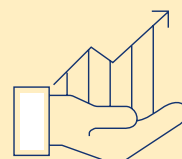
**Taux de fréquence
des accidents du travail**

16,41

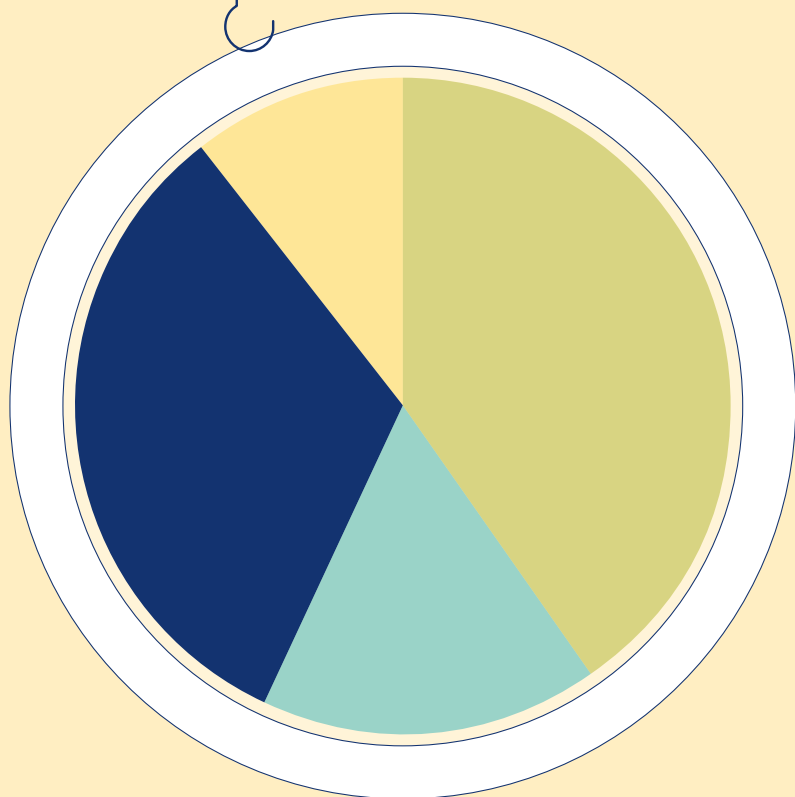
en baisse de 25%
sur 4 ans

Chiffre d'affaires

2,497 Md€



et **+23%** par rapport à 2018



● Régions multimétiers
1011 M€



● Grands Travaux
417 M€



● Filiales Nationales Spécialisées
809 M€



● International
260 M€



Faire évoluer notre actionnariat pour grandir encore

Après le départ programmé de Bpifrance, NGE recompose son actionnariat en veillant à l'essentiel : ses valeurs et sa culture entrepreneuriale.

« La composition de notre actionnariat est la première garante de notre indépendance. Nous sommes une famille d'entrepreneurs, libre d'agir et soudée par des valeurs fortes. »

Joël Rousseau,
président du Conseil
stratégique



Être maître de son destin, n'est-ce pas le vœu de tout entrepreneur ? Notre groupe NGE, pour Nouvelles Générations d'Entrepreneurs, qui porte magnifiquement son nom, un nom déclinable à l'infini, tient plus que tout à son indépendance et à sa liberté d'action. Grâce à ces dernières, nous repoussons sans cesse nos frontières tout en maintenant cet esprit de famille qui nous est cher. Une famille d'entrepreneurs qui s'agrandit d'année en année tout en gardant son âme. La composition de notre actionnariat est la première garante de cette indépendance. Ce collectif est libre d'agir et soudé par des valeurs fortes.

Une nouvelle page s'ouvre

Aujourd'hui, notre actionnariat évolue avec la sortie de Bpifrance, entrée au capital en 2011, pour nous accompagner dans le rapprochement avec TSO. Son départ s'inscrit dans l'ordre des choses. Qui rachètera ses parts ? Les actionnaires salariés, déjà propriétaires de 15 % du capital, après une 5^e opération d'actionnariat salarié réussie en 2019, et les autres actionnaires. Nous recherchons un ou des actionnaires qui partageront notre vision, nos valeurs et notre ambition de grandir encore. Car nous ne comptons pas nous arrêter ! Tout en restant fidèle à sa culture, celle de l'entrepreneuriat et de la promotion par le mérite, NGE a franchi un cap. Sa croissance organique est durablement forte et, demain, cette dernière pourrait être relayée par de la croissance externe. Année après année, NGE s'est fait une place. Le Groupe est entré dans la cour des grands avec cette envie intacte d'être surtout le meilleur.



«L'évolution de notre gouvernance vise à gagner en unité, en proximité, en expertise et à créer des synergies entre tous les métiers.»

Antoine Metzger,
président de NGE

Une année exception- nelle

En 2019, NGE a connu une très forte croissance organique. Cette performance a été en partie possible grâce à un modèle qui a fait ses preuves et qui continue à porter ses fruits.

Quel regard portez-vous sur 2019 ?

Antoine Metzger ▶ Ce fut une année intense et exceptionnelle en termes de volume d'activité. Le Groupe a atteint près de 2,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires – en hausse de plus de 23% – grâce uniquement à notre croissance organique. Les Régions ont enregistré une bonne année à la faveur de la période préélectorale et des marges d'investissement retrouvées par les collectivités. Les grands projets que nous menons en France et à l'international avec le Grand Paris Express, le déploiement de la fibre optique et les ouvrages majeurs que nous construisons en Uruguay et au Cameroun participent également à cette performance. Cette année a aussi connu de beaux succès dans le financement de projets. Toutes nos activités, à des degrés différents, ont progressé. C'est un vrai motif de fierté.

Quels sont les ressorts de la croissance NGE ?

A. M. ▶ Notre croissance repose sur trois piliers : le multimétiers, l'expertise et la proximité. Notre capacité à travailler ensemble, à détecter les besoins du marché grâce à notre ancrage local, à notre juste compréhension des attentes et à innover ...

...

sera essentielle pour notre croissance future. Nous avons aussi la chance de remporter des marchés qui s'inscrivent dans la durée et qui ainsi nous assurent de la visibilité et de la stabilité par leur récurrence. Par ailleurs, il est de notre devoir de cultiver l'expertise, inhérente à tous nos métiers, qui dépend de toute l'énergie que nous mettons à recruter et à former. La reconnaissance de notre école PLATE FORME, comme centre de formation par apprentissage, est à cet égard une étape importante.

NGE est-il capable de tenir ce rythme dans la durée ?

A. M. » Avec un carnet de commandes de 4 milliards d'euros, nous avons une belle visibilité. Notre croissance future, nous la préparons en anticipant de nouvelles activités comme la ville connectée ou la 5G..., en accompagnant les évolutions technologiques de nos métiers, en investissant dans du matériel... et surtout dans les hommes, car le capital humain est la richesse la plus précieuse de l'entreprise. En 2019, nous avons recruté 4 000 collaborateurs dans un marché de plein-emploi et lancé une grande campagne nationale pour attirer 10 000 talents d'ici 2024 ! Aujourd'hui, notre plus grand défi est de produire, et d'améliorer notre rentabilité. Cela passe notamment par l'excellence opérationnelle et le « bien travailler » ensemble.

La croissance est-elle une fin en soi ?

A. M. » La croissance n'est tenable que si nous y apportons du sens, du progrès et de la sécurité. Nous avons la chance de construire ensemble des ouvrages qui changent le monde et dont nous sommes fiers. Pour nous engager davantage, nous avons structuré notre démarche RSE. Faire sens, c'est aussi donner à tous une place dans l'entreprise. L'intégration de tous les profils, notamment les plus éloignés de l'emploi, et la féminisation de nos effectifs sont nos priorités.

Aujourd'hui, la gouvernance évolue. Pourquoi ?

A. M. » S'appeler les Nouvelles Générations d'Entrepreneurs signifie entre autres que nous nous adaptons en permanence. L'évolution de la gouvernance va dans ce sens et vise à accompagner notre forte croissance. Notre objectif est de renforcer l'unité, la proximité, l'expertise, et à créer des passerelles entre tous les métiers. En France, nous avons réuni nos Régions, sources principales de récurrence, au sein d'une seule direction.

L'International et les Grands Projets sont également regroupés pour donner encore plus d'ampleur à notre expertise grands projets. Enfin, l'activité Concessions est désormais représentée au Comex comme trois de nos Filiales Nationales Spécialisées, ce pour intensifier les synergies entre tous nos métiers.

Et demain ?

A. M. »

Nous traversons une période inédite suite à l'épidémie du coronavirus. La solidarité et l'unité qui sont des marqueurs forts de NGE nous permettent de faire front. La priorité n° 1 est la sécurité de nos collaborateurs et ce point est non négociable. Passée cette épreuve, je suis sûr que toute la famille NGE en sortira plus forte et soudée. Nous continuerons à explorer de nouveaux territoires et de nouveaux métiers avec cet optimisme et cette audace qui nous caractérisent. De beaux projets nous attendent et je sais compter sur l'engagement de tous les collaborateurs qui composent les Nouvelles Générations d'Entrepreneurs.

« Avec un carnet de commandes de 4 milliards d'euros, nous avons une belle visibilité. »

Antoine Metzger,
président de NGE

conseil stratégique⁽¹⁾

Joël Rousseau, président du conseil stratégique

Emmanuèle Perron, vice-présidente, Xavier Blain, Yves Cardinal,
Francis Chatelain, Geneviève Féron-Creuzet, Bertrand Ghez, Michel Lavédrine,
Antoine Metzger, Michel Pavoiné, Joël Perelle, Jacques Potdevin, Gilbert Roux

direction générale



comité exécutif⁽²⁾



A Jean Bernadet -- **B** Gilbert Roux -- **C** Michel Lavédrine -- **D** Antoine Metzger -- **E** Jean-Sébastien Leoni -- **F** Orso Vesperini -- **G** Stéphane Pérez -- **H** Laurent Amar -- **I** Thierry Robert -- **J** Thierry Bodard -- **K** Joël Perelle -- **L** Bruno Pavie

(1) Au 1^{er} mars 2020. (2) Au 1^{er} janvier 2020.

A close-up portrait of a woman with long, wavy blonde hair, smiling warmly. She is wearing a white hard hat with blue accents and a tablet mounted on the front. The tablet screen displays a profile picture and some text. She is also wearing an orange safety vest over a blue and white striped shirt. The background is a blurred outdoor setting.

**Sincèrement
engagés**

Protéger sans relâche les collaborateurs et les partenaires

NGE a engagé une démarche volontariste pour mieux prendre en compte les enjeux sociétaux de ses activités. Cette démarche vise à structurer les actions menées sur le terrain pour favoriser le « vivre ensemble » et ancrer durablement ses engagements, car la croissance du Groupe ne se fera jamais au détriment de ses valeurs.



Prévenir le risque et forger une culture de la prévention

Sans main-d'œuvre, sans expertise et sans transmission des savoirs, aucun ouvrage ne sortirait de terre. En tant qu'employeur, le Groupe considère que son premier devoir est de protéger l'intégrité physique et mentale de ses collaborateurs. Dans ce contexte, il déploie une culture de la prévention en agissant sur les facteurs organisationnels et humains. Objectifs ? Faire évoluer les pratiques et prévenir les accidents. Au quotidien, cela se traduit par de nombreuses actions menées sur le terrain comme la systématisation des points sécurité, le déploiement

Visites sécurité

Sur le terrain, la direction générale et les encadrants font régulièrement des visites sécurité. Impromptues ou programmées, elles rappellent que la prévention est une priorité pour chacun.

En 2019 ont eu lieu
4 579 visites
sécurité et
11 570
quarts d'heure
sécurité.

de campagnes de sensibilisation ou encore des innovations pour optimiser l'efficacité des équipements de protection et l'ergonomie des postes de travail pour réduire les troubles musculo-squelettiques.



LES RÈGLES VITALES

Rappeler à chacun les bons réflexes qui sauvent : c'est l'objectif des règles vitales qui ont été établies en concertation avec les Instances Représentatives du Personnel. Elles sont articulées autour de règles communes et de règles spécifiques pour prendre en compte les particularités de certains métiers. Non négociables, elles s'imposent à tous sous peine de sanction. Campagnes mails, documentation, posters, vidéos et réunions chantiers, les règles vitales ont fait l'objet d'une intense campagne de communication.

6 règles vitales partagées
par tous les métiers
dans le Groupe



Le taux de fréquence des accidents du travail en 2019 a été de 16,41.

Tendance à la baisse

Pour réaliser les nombreux projets confiés, NGE a embauché plus de 2 000 personnes en 2019. Des personnes qu'il faut accueillir, intégrer, former parfois et toujours sensibiliser aux risques professionnels pour qu'elles évoluent dans un environnement optimal de sécurité en prenant soin d'elles-mêmes et des équipes qui les entourent. Les effets conjugués d'une pleine production et d'un recrutement très important peuvent

expliquer en partie le fait que le taux de fréquence des accidents du travail se soit légèrement dégradé en 2019. En réaction, le Groupe a musclé son organisation en densifiant son réseau de responsables prévention, en accélérant la digitalisation de ses outils d'analyse et de reporting des risques pour accélérer le traitement des données sécurité et le partage des bonnes pratiques, ou encore, en élaborant un nouveau dispositif d'accueil des intérimaires.

10

C'est l'objectif à atteindre en 2021 pour le taux de fréquence des accidents du travail



OPÉRATIONS « COUP DE POING »

Au cours de l'été 2019, NGE a instauré deux temps forts pour remobiliser ses collaborateurs de façon durable. Partout en France et à l'international, les activités ont été arrêtées à deux reprises pendant un quart d'heure de manière à se concentrer uniquement sur le sujet de la sécurité au travail. La première opération a porté sur les risques routiers pour les

métiers supports ; les métiers opérationnels, quant à eux, ont eu le choix de la thématique à traiter. La seconde a été consacrée à la vigilance partagée ou comment veiller au quotidien à sa propre sécurité et à celle des autres. À travers une approche nouvelle, intitulée « aNGEs gardiens », chaque collaborateur a tiré au sort la personne qui allait être pendant une période déterminée sa

protégée et ce, en toute discrétion.

L'objectif : observer, analyser, comparer, noter les bons réflexes et les actions hors-jeu pour ensuite faire un retour d'expérience et

un partage de bonnes pratiques. D'autres actions sont mises en place, notamment dans les Régions, comme la désignation chaque semaine d'un coresponsable sécurité dans les équipes.



UN PRIX FNTPT, INNOVATION SÉCURITÉ

Lors des Journées des Innovations 2019 de la FNTPT, NGE a été primé pour **sa pince de levage brevetée**. Utilisée dans le métier des fondations, elle sert à lever, en toute sécurité, des cages d'armature métallique, une opération particulièrement délicate. Ce prix récompense un important travail de recherche, d'étude et de prototypage.

Renforcer la culture de la prévention

La filiale NGE FONDATIONS a signé un partenariat avec l'OPPBTP et l'ICSI pour améliorer la culture de la prévention en s'appuyant sur deux leviers essentiels : l'organisation du travail et l'humain. Tous les collaborateurs sont incités à jouer un rôle dans l'évolution des pratiques quotidiennes et la prévention des accidents liés à leurs activités. Cette démarche s'inscrit totalement dans l'approche du Groupe qui vise à instaurer une culture de la prévention dans le cadre du plan de santé-sécurité au travail.

OPPBTP > Organisme professionnel de prévention du bâtiment et des travaux publics
ICSI > Institut pour une culture de sécurité industrielle



RSE : une démarche qui prend de l'ampleur

Avec la création en 2019 d'une mission transverse RSE, NGE s'engage dans une démarche de progrès pour améliorer l'impact social, environnemental et économique de ses activités. Pilotée par Jean-Sébastien Leoni, directeur général adjoint, elle s'appuie sur un binôme – composé de Guillaume Drebel et Héléna Bianchi – qui conjugue expérience du terrain et expertise fonctionnelle. Ensemble, ils reviennent sur les enjeux de la démarche RSE et les conditions de sa réussite. Entretien croisé.

Pourquoi NGE a-t-il décidé de structurer sa démarche RSE ?

Guillaume Drebel ▶ Avant tout, il est important de noter que NGE n'a pas attendu d'avoir une démarche RSE structurée pour s'engager dans des actions en faveur de l'insertion, de la mixité, du développement des compétences, de la santé et de la sécurité au travail, de l'environnement ou de l'éthique. Chaque entité opérationnelle ou fonctionnelle mène des actions responsables.

Héléna Bianchi ▶ Cette démarche vise à harmoniser toutes nos actions autour d'axes cohérents, à mesurer leur impact et à les valoriser vis-à-vis de nos clients et de tous nos interlocuteurs externes. Aujourd'hui, les attentes sont fortes chez nos donneurs d'ordre qui nous demandent d'expliquer ce que l'on fait pour progresser, chez nos collaborateurs et

les candidats qui veulent travailler pour une entreprise engagée et responsable, et chez nos partenaires financiers qui exigent que notre modèle de développement soit durable. C'est donc la pérennité de l'entreprise qui est en jeu.

Quelle est la clé pour progresser en matière de responsabilité ?

H. B. ▶ Nos chantiers sont visibles de tous, ils prennent de la place, ils font du bruit. Nous devons nous attacher à réduire leur impact. La clé, c'est de nouer un dialogue avec toutes nos parties prenantes et de mieux comprendre ce qu'attend notre écosystème. Notre chance est que NGE est une entreprise humaine, agile, et que la direction est mobilisée pour aller plus loin.

G. D. ▶ En interne, il faut commencer par rassembler des informations car c'est d'abord sur les chantiers

que les choses se jouent. C'est à nous d'agréger ce qui est mis en œuvre, de l'organiser et de mobiliser sur les sujets où nous souhaitons progresser, comme les achats responsables, le déploiement de la RSE à l'international ou le devoir de vigilance...

« La vérité est sur le terrain. C'est pourquoi nous nous appuyerons sur des opérationnels, en France et à l'international, qui ont envie d'avancer. »

Héléna Bianchi





« C'est à nous d'agréger ce qui est mis en œuvre, de l'organiser et de mobiliser sur les sujets où nous souhaitons progresser, comme les achats responsables, le déploiement de la RSE à l'international ou le devoir de vigilance... »

Guillaume Drebel

Comment réussir à partager les priorités avec les équipes ?

G. D. » Le respect des engagements RSE pose parfois des

difficultés au quotidien, parce qu'ils demandent de sortir de sa zone de confort et de travailler autrement. Pour lever les freins, il est essentiel que nos plans d'actions prennent en compte les réalités économiques et opérationnelles.

G. D. » La vérité est sur le terrain. C'est pourquoi, nous nous appuyons sur des opérationnels, en France et à l'international, qui ont envie d'avancer et de mettre en place des expérimentations. La RSE est une opportunité pour progresser et devenir encore plus attractifs pour nos clients, nos talents et nos investisseurs.

Fonds de dotation Nouvelles Générations

S'engager pour l'intérêt général : c'est la vocation du fonds de dotation Nouvelles Générations, créé en novembre 2019 en faveur de l'éducation et l'environnement. Avec lui, le Groupe soutient des projets associatifs qui luttent contre l'exclusion sociale, le décrochage scolaire et favorisent l'insertion professionnelle, et des initiatives qui contribuent à limiter le réchauffement climatique, à protéger la biodiversité et les ressources naturelles. Ses collaborateurs sont pleinement acteurs de cet engagement citoyen. La preuve ? Ce sont eux qui ont choisi les deux associations que va accompagner NGE : en l'occurrence, il s'agit de l'École de la deuxième chance et de Pure Ocean.

Actions pour déployer l'éthique

Tout au long de l'année 2019, NGE a multiplié les actions pour diffuser les principes d'actions de l'éthique au sein du Groupe : formations, sensibilisation à l'occasion de conventions métiers, déclinaisons de la cartographie des risques en fonction des pays et des activités...



En route vers la performance environnementale

Adhérent au Pacte Mondial des Nations Unies, NGE conçoit son activité dans le respect de l'environnement et de toutes ses parties prenantes (salariés, partenaires et clients) au bénéfice des générations actuelles et futures.

Face à la diminution massive de la biodiversité, à la surconsommation des ressources naturelles et à l'inégale répartition de la ressource en eau sur la Terre, NGE s'est engagé à réduire l'impact de ses activités et à semer la graine de l'environnement à tous les niveaux de l'entreprise. Un engagement fort alors que, par nature, ses activités ne sont pas neutres sur l'environnement.

Conjuguer environnement et économies

2019 représente la première année du déploiement du plan environnement qui court

jusqu'en 2021. Le Groupe ambitionne de déployer des actions très concrètes qui respectent l'équation : réduction de l'impact réel pour la planète et économies pour NGE. Désormais, la performance environnementale est inscrite dans la feuille de route de toutes les entités. Chacune intègre une action environnementale complémentaire des actions communes, adaptée au contexte local et économique de son activité.

Cinq engagements 2019-2021

1 Posséder un parc matériel de plus en plus économe et propre

Réduire de 8% la consommation d'énergies et d'émissions de gaz à effet de serre

2 Revalorisation de matériaux

13 plateformes de recyclage/valorisation, soit 1 pour chaque Région NGE

3 Une R&D orientée environnement et biodiversité

1/3 du budget R&D 2019-2021

4 Ressources naturelles

50 % des déchets valorisés
-10 % de la consommation d'eau potable

5 Démarche écoresponsable

100 % des collaborateurs formés et informés



Tramway d'Avignon : un chantier doublement innovant

C'est une première en France. Pour les travaux du tramway, NGE a mis en place des modules de voies préfabriquées en béton appelées dalles « Ladder-Tracks ». Une technique qui évite le coffrage, le ferrailage et le bétonnage sur chantier. Cette action va au-delà

de la valorisation des déchets puisqu'elle permet de réduire les consommations de ressources et la production de déchets. À Avignon toujours, les équipes ont opté pour la soudure électrique, une technique moins émettrice de fumées nocives et au bilan carbone sensiblement meilleur.

UN PARC MATÉRIEL PLUS PROPRE ET ÉCONOME



Pour réduire le gaz à effet de serre, la consommation d'énergie et réaliser des économies, le temps de ralenti sera réduit pour atteindre 20 % sur tous les engins de production. Quant à la flotte des véhicules légers, elle sera optimisée avec entre autres un renouvellement progressif pour des véhicules hybrides ou électriques.

Le Pays d'Arles

En novembre 2019, NGE s'est engagé dans le **contrat de transition écologique pour le Pays d'Arles**, un engagement qui prend tout son sens pour un groupe qui a fait le choix de conserver son siège social en région à quelques kilomètres d'Arles, berceau de sa filiale historique.



80 000
TONNES / AN DE DÉCHETS
INERTES VALORISÉS À
MARTIGNAS-SUR-JALLE

PLATEFORME de valorisation des matériaux

Plus qu'une plateforme de valorisation des matériaux, celle de Martignas-sur-Jalle (Gironde) est aussi un centre de profit qui valorise les déchets des entreprises extérieures et des collectivités voisines. Durable et rentable, elle garantit un gisement de matériaux maîtrisé par NGE. Un atout dans une région pauvre en matériaux. D'ici 2021, NGE s'est fixé d'utiliser une plateforme de recyclage/valorisation de matériaux dans chaque région multimétiers.

Une station de lavage mobile

Pour éviter le rejet d'effluents dans la nature, les équipes ont mis au point une ingénieuse station de lavage mobile. Déplaçable d'un chantier à l'autre, elle récupère l'intégralité des eaux de lavage « béton » pour les orienter ensuite vers les installations de traitement des eaux de la centrale à béton. Ce prototype a été utilisé pour la première fois avec succès sur le chantier du viaduc de La Roumer, sur l'autoroute A85. D'autres stations sont en projet.



Place au béton bas carbone

À Clermont-Ferrand, NGE a réalisé un bassin de stockage de 16 000 m³ pour réguler les rejets d'eaux pluviales. Le Groupe a opté pour du béton d'ingénierie issu de ciment bas carbone et fabriqué par Ecocem à partir du recyclage d'un résidu de l'industrie sidérurgique. Des liants plus efficaces et moins polluants. Cette opération fait coup double : elle réduit sensiblement les émissions de CO₂ liées à la fabrication du béton tout en recyclant les gaz des hauts-fourneaux utilisés pour le séchage du laitier.

150 KG
DE CO₂ PAR M³ DE BÉTON
(BÉTON DOSÉ À 350 KG
DE CIMENT), C'EST LA
RÉDUCTION DES
ÉMISSIONS LIÉES À
L'UTILISATION DE BÉTON
« BAS CARBONE »

Faire une place à tous dans l'entreprise

Favoriser le « vivre ensemble » et tendre la main à ceux qui sont éloignés de l'emploi. Entreprise humaine où il fait bon vivre, NGE ouvre ses portes à tous et place l'insertion et l'inclusion au cœur de sa démarche sociétale.



10,43%
c'est le taux
de femmes chez
NGE en 2019

plus de
100
personnes
particulièrement
éloignées de l'emploi
recrutées en 2019

15,86%
c'est le taux de femmes
recrutées en 2019

L'inclusion, un levier d'intégration et de compétitivité

Avec plus de 12 400 collaborateurs et 4 000 recrutements en 2019, NGE contribue activement à l'intégration des jeunes sur le marché du travail, y compris des moins qualifiés. Étudiants étrangers, réfugiés, personnes très éloignées de l'emploi... le Groupe fait de l'insertion un levier de différenciation et de compétitivité dans un contexte de plein-emploi.

Accélérer la féminisation des équipes

NGE multiplie les initiatives pour accueillir davantage de femmes et garantir l'égalité de traitement. Surtout, il s'engage aujourd'hui sur des objectifs précis. Membre du Cercle InterElles, dont la vocation est d'ouvrir les métiers scientifiques et technologiques aux femmes, NGE a structuré le groupe de travail mixité, devenu un réseau avec ses référents, pour améliorer la place des femmes dans l'entreprise. À l'horizon 2022, les objectifs sont ambitieux : NGE vise 400 femmes sur ses

chantiers, soit une présence multipliée par 2 pour les postes d'encadrement et par 3 pour les postes de production. Pour relever ce défi, NGE actionne plusieurs leviers : il s'efforce de changer les mentalités dans un milieu très masculin, il incite les collaboratrices à témoigner dans les forums écoles... Agir en faveur de la mixité passe aussi par des actions pratiques comme l'amélioration des conditions de vie des femmes sur les chantiers avec, par exemple, des équipements de protection adaptés et des vestiaires séparés.



Objectif 2022

X 2

le nombre de femmes dans les postes de production et d'encadrement de travaux

UNE SOLUTION POUR LES JEUNES PARENTS

Pour faciliter le travail des jeunes parents et rendre leur vie quotidienne plus simple, NGE a passé un accord avec le réseau de crèches Babilou et a réservé 20 berceaux à ses collaborateurs pour la rentrée de janvier 2020 qui s'ajoutent aux 8 déjà existants pour le personnel du Siège.

20 berceaux pour les familles



Index égalité femmes-hommes

Le résultat de NGE à l'index égalité femmes-hommes est à saluer avec 84 points sur 100. Dans les entités supérieures à 250 personnes, les résultats sont tous supérieurs à 75 sur 100.



« La passion permet de grandes choses. »

Mathilde Roux,
directrice de projets

Distinguée par *Le Moniteur*

Elle s'appelle Mathilde Roux. *Le Moniteur* lui a décerné le « Grand Prix du Trophée Trajectoires » du BTP. Il récompense 16 années d'activité où Mathilde s'est illustrée par sa capacité à s'adapter à l'évolution des métiers et des techniques. Elle est aussi très engagée au sein du réseau NGE mixité.



TENDRE LA MAIN AUX RÉFUGIÉS

Après l'intégration et la formation de 12 réfugiés aux métiers de coffreur bancheur sur les chantiers du Grand Paris en 2018, NGE s'est engagé à accueillir en 2019 24 réfugiés qu'il va former, puis embaucher directement en CDI dans différentes régions. Une opération originale et d'envergure jamais encore réalisée par une seule entreprise et montée avec le concours de l'AFPA dans le cadre du programme expérimental HOPE (Hébergement orientation parcours vers l'emploi).

NGE obtient le label **Emploi 45+**

Après 50 ans, il reste environ 15 ans à travailler...

Lancé à titre expérimental par le département du Val-de-Marne, le label **Emploi 45+** a été décerné à NGE fin 2019, première entreprise du BTP à le recevoir.

Il récompense son action en faveur de l'employabilité des seniors et lui permet

d'afficher son ouverture au recrutement des plus de 45 ans. Des seniors aux compétences recherchées et à transmettre aux jeunes générations. NGE met en place des démarches pour faciliter leur mobilité interne, via des bilans de compétences, en proposant des postes adaptés

à leur condition physique en formation, en bureau d'études ou encore en logistique...



EN FRANCE PRÈS DE
35%
DES COLLABORATEURS
ONT PLUS DE 45 ANS
CHEZ NGE

Passionnement humains



Tirer sa force du collectif

NGE, c'est d'abord un collectif soudé et vivant, constitué de femmes et d'hommes passionnés par leur métier et engagés pour bâtir des ouvrages de qualité utiles aux territoires. Entreprise où le vivre ensemble est essentiel, NGE est particulièrement attentif au bien-être et à l'évolution professionnelle de ses collaborateurs, convaincu que le capital humain est la première richesse de l'entreprise.

DES JOURNÉES D'INTÉGRATION POUR TOUS

Hier réservées aux agents de maîtrise, aux cadres, et organisées au Siège, les journées d'intégration – qui représentent un jalon important dans l'accueil des collaborateurs car elles leur permettent de mieux appréhender le Groupe, d'avoir accès aux dirigeants et de partager avec leurs pairs –, sont désormais généralisées à tous les collaborateurs et décentralisées dans toutes les entités.



Être actionnaire de son entreprise

En 2019, NGE a lancé avec succès sa cinquième campagne d'actionnariat salarié. Ouvriers, Etam et cadres... ils sont désormais 7 818 collaborateurs à être actionnaires de l'entreprise. Avec cette nouvelle souscription et la sortie de Bpifrance, la part du capital de NGE détenue par les collaborateurs et les dirigeants est passée de 65% à 80%. Pour le Groupe, cette évolution positive le conforte dans sa liberté d'action en le laissant maître de ses choix stratégiques et renforce le niveau d'engagement et de fidélisation des collaborateurs. Pour ces derniers, c'est une source de fierté et de motivation supplémentaire au quotidien. Davantage que des collaborateurs, ils sont des intrapreneurs et des investisseurs.

Prendre soin des collaborateurs

Le manager est la clé de voûte du bien-être au travail et de l'engagement des équipes. Suite à l'enquête « Qualité de vie au travail », un plan d'actions a été mis sur pied en 2019 avec un dispositif commun à toutes les entités, socle obligatoire pour tous. Ce dernier s'articule autour de « 10 comportements clés du manager » à observer par tous et de « rendez-vous obligatoires » qui représentent avant tout des occasions d'échanges et de partage. In fine, il s'agit de veiller à ce que les équipes soient animées sur le terrain par leurs managers de proximité, de faire en sorte que la communication ne soit pas uniquement le fait du Siège et puisse être portée par les encadrants de toutes les entités et adaptée si besoin aux réalités de chacune.

7 818
collaborateurs
actionnaires



Un recrutement très actif pour soutenir la croissance

La croissance du Groupe et les objectifs pour les prochaines années nécessitent de renforcer les équipes et de recruter massivement. Pour réaliser les chantiers gagnés et pour répondre au carnet de commandes qui offre une belle visibilité, le Groupe doit intégrer 10 000 personnes d'ici 2024, en France et à l'international. Dans un marché de plein-emploi et en forte tension, c'est un défi majeur qui oblige à anticiper. C'est pourquoi l'équipe



recrutement, rattachée à la direction des ressources humaines, est mobilisée en permanence sur tous les fronts. Les partenariats écoles ont été étendus, avec notamment la volonté de susciter des vocations chez les plus jeunes et pas uniquement les profils issus de grandes écoles, comme le démontre par exemple le nouveau partenariat avec le lycée Jean- Bertin à Bruay-la-Buissière (Pas-de-Calais). Pour soutenir cette démarche, une campagne de communication a été lancée en novembre 2019. Une campagne à la tonalité humaine, chaleureuse et décomplexée, placée sous le signe de l'optimisme, et qui met en scène les collaborateurs.



+ de **4000**
embauches en 2019

10 000
recrutements d'ici
2024

93%
des collaborateurs
sont en CDI dont
seulement 5% en
contrat à durée
de chantier

RECRECITER LOCALEMENT POUR SOUTENIR L'ACTIVITÉ À L'INTERNATIONAL

Les grands projets démarrés en 2019 – le projet hydroélectrique à Nachtigal (Cameroun) et la liaison ferroviaire entre Paso de los Toros et Montevideo (Uruguay) – s'appuient sur des expatriés mais aussi beaucoup sur les forces locales avec, par



exemple pour Nachtigal, le recrutement de 850 personnes sur les 900 que compte à fin 2019 le chantier pour atteindre à terme 1 200 collaborateurs.

En Uruguay, pour démarrer le chantier, une soixantaine de personnes ont été recrutées localement, avec notamment des conducteurs d'engins formés

par le Groupe. Fin 2019, 466 personnes étaient déjà mobilisées sur le terrain.

Certaines implantations domestiques qui connaissent une activité soutenue et en croissance ont également renforcé leurs équipes. Parmi celles-ci, le Mexique, la Côte d'Ivoire ou encore le Maroc.



298
tuteurs en 2019

Le tutorat, trait d'union entre les générations

Face à l'arrivée massive de nouveaux collaborateurs, le tutorat joue un rôle clé pour accueillir, intégrer et pérenniser la culture Groupe. Ce sont les tuteurs qui partagent les savoir-faire de l'entreprise, apprennent les bons gestes métier et de

sécurité et qui transmettent les valeurs qui font la spécificité de NGE. En 2019, le Groupe a renforcé son dispositif en assouplissant les conditions d'accès au tutorat et en proposant aux collaborateurs qui le souhaitent de devenir parrains. Ces derniers suivent une formation interne et sont amenés à terme à devenir eux aussi tuteurs.



NGE DISTINGUÉ PAR L'INSTITUT CHOISEUL

L'Institut Choiseul, cercle de réflexion français de référence et indépendant, a désigné NGE dans le Top 100 des entreprises de taille intermédiaire qui font l'excellence française. Des entreprises innovantes qui apportent une forte contribution à la création d'emplois en France et au développement des compétences.



L'EXPATRIATION, EN UN CLIC

Pour faciliter la vie et les démarches de ses expatriés, NGE a créé un espace collaboratif sur l'intranet. Au menu : infos pratiques, forum, conseils, aides aux démarches. Pour tout savoir sur sa nouvelle destination, avant de partir et une fois sur place.



NGE, l'entreprise préférée des stagiaires

NGE est l'entreprise de BTP préférée des stagiaires dans la catégorie 50 à 99 stagiaires/alternants par an.

Enquête HappyIndex® / Trainees Evaluation.

Passeport pour la mobilité

Les grands projets, l'émergence de nouveaux métiers, la vitalité de certaines régions supposent que les collaborateurs soient mobiles géographiquement et professionnellement. Pour les accompagner, NGE a élaboré un dispositif d'aide à la mobilité et a renforcé la communication autour du nouveau « pack mobilité » qui comprend notamment des aides pour se loger, déménager, se réinstaller, ou encore accompagner un conjoint dans la recherche d'emploi. Des aides variables selon que la mobilité est « directive » ou « demandée ».



Donner à tous l'opportunité de grandir

Chez NGE, le management est attentif à l'évolution professionnelle des collaborateurs pour faire en sorte que l'ascenseur social soit une réalité pour chacun, avec une attention particulière portée aux profils ouvriers.

En 2019, l'investissement du Groupe dans la formation a représenté près de 5 % de la masse salariale. En moyenne, un collaborateur sur deux a suivi une formation au cours de l'année. Dans un contexte de croissance et d'apprentissage de nouveaux métiers, NGE investit massivement dans le développement des compétences. Pour ce faire, le Groupe s'adosse notamment à son école interne PLATE FORME qui dispose de quatre centres et de deux plateaux techniques.

+ de **950** collaborateurs
promus
en 2019

PLATE FORME franchit un cap et devient CFA

En septembre 2019, PLATE FORME a franchi une étape importante en obtenant le statut de centre de formation par apprentissage. Première entreprise du BTP à disposer d'un tel statut depuis la réforme de la

formation professionnelle, NGE peut délivrer, en toute autonomie, des formations diplômantes reconnues par le ministère du Travail. L'idée est de former des candidats motivés par les métiers du BTP, mais qui n'ont pas la formation initiale, puis de les embaucher. Depuis la rentrée de septembre 2019, trois cursus sont proposés : métiers de la route, maçonnerie voirie et réseaux divers, et encadrement de chantier. En 2019, côté international, PLATE FORME a proposé une formation en géotechnique organisée à Casablanca pour les collaborateurs de NGE au Maroc et en Côte d'Ivoire, et des formations à la conduite d'engins doublées d'un certificat de conduite en sécurité.



TSO CATÉNAIRES, UNE PÉDAGOGIE INNOVANTE

Pour créer une dynamique vertueuse, la première promotion de caténaristes a mixé les jeunes en insertion et les aides monteurs confirmés. Les premiers apprennent plus vite au contact des expérimentés qui leur transmettent les gestes métiers, le comportement et la culture de l'entreprise. Pour les seconds, c'est une façon de s'initier au tutorat et au management d'équipe.



« Avec la reconnaissance de PLATE FORME comme CFA, NGE a une longueur d'avance sur la concurrence. Le Groupe est doté d'un bel outil pour attirer et fidéliser de nouveaux talents. »

Bruno Pavie,
directeur des Ressources Humaines

Accompagner la transformation digitale du métier

Anticiper la montée en compétences des collaborateurs face à la digitalisation des métiers et les former aux innovations technologiques est la condition sine qua non pour que NGE reste un groupe innovant et compétitif.

DIGICAR BY NGE

NGE a mis en place un service itinérant, baptisé DIGICAR BY NGE, composé de coachs digitaux qui forment aux outils numériques et co-construisent avec les entités des solutions sur mesure. Des solutions pour connaître, par exemple, en temps réel le stock de matériel, l'état des dépenses sur un périmètre, le volume de déblais de la journée, ou encore pour visionner en 3D un chantier afin de suivre l'avancement des travaux...

La Plateforme_, pour former aux nouvelles technologies

La Plateforme_, école du numérique d'un nouveau genre, a été créée sous l'impulsion d'Antoine Metzger,

président de NGE, et de Cyril Zimmermann, entrepreneur dans l'économie numérique. Soutenue par le Club TOP20, le groupement des grandes entreprises de la région Aix-Marseille, La Plateforme_ propose trois cursus : la coding school pour les publics éloignés de l'emploi, une Centrale Digital Lab formation de niveau Bac + 6, une Executive Education pour former les cadres aux innovations technologiques. Pour NGE, cette école offre un vivier de talents et permet de rendre les cadres acteurs de la transformation digitale du Groupe. À commencer par les membres du Comité Exécutif qui sont allés une journée en formation à La Plateforme_.



UN ATELIER DES EXPÉRIMENTATIONS

2019 a marqué le lancement d'une extension du Siège social de NGE qui réservera un espace dédié aux expérimentations qui accueillera tout collaborateur ou client ayant envie de donner corps à une idée, source d'innovation et de développement pour le Groupe. Le principe : venir travailler dans cet atelier pendant une semaine pour faire avancer un sujet, tester ou créer un prototype...



Une communication qui traduit la singularité de NGE



NGE a misé sur une communication décomplexée, celle d'un Groupe qui veut garder son authenticité et qui considère que sa première richesse réside dans les collaborateurs qui composent la « famille » NGE.



La voix pour raconter sa passion du métier

En 2019, NGE a lancé des séries de podcasts, privilégiant ainsi la spontanéité et l'expression directe des collaborateurs, partenaires, clients, usagers... À l'occasion du Tour de France, NGE a notamment proposé un podcast associé à chaque étape du Tour pour montrer l'engagement des équipes sur le terrain et mettre en avant les

ouvrages qui participent à l'attractivité des territoires traversés par le Tour.

Les visages de ceux qui créent les ouvrages

À l'occasion du Salon des Maires, NGE a déployé une campagne de recrutement qui valorise des portraits de collaborateurs. Inspirée de la presse économique, cette campagne prend le contre-pied des palmarès qui occupent

les kiosques en fin d'année et mettent en scène les personnes

les plus influentes, les plus grosses fortunes... Le parti pris de NGE a été de donner la parole à ceux qui font l'économie et que l'on ne voit pas : en l'occurrence les équipes de chantiers, celles qui réalisent les ouvrages et les infrastructures, qui sont aussi souvent au contact des usagers pour les renseigner et les rassurer. La campagne a été déployée dans les gares, les aéroports, sur le périphérique parisien, dans Paris et dans la presse quotidienne nationale, régionale et spécialisée.



La Radio NGE, c'est

51 podcasts en 2019

et plus de 50 000 écoutes





Écouter les parties prenantes

Aller à la rencontre et donner la parole à ceux qui font confiance à NGE et en qui NGE a confiance : c'est la marque de fabrique de la communication du Groupe avec ses parties prenantes. Le Groupe coconstruit ses prises de parole avec les fournisseurs partenaires, les bureaux d'études et les donneurs d'ordre pour raconter la réalité des ouvrages et les bénéfices qu'ils apportent au développement local, quelle que soit la taille du projet.

Par exemple, à Bellegarde-sur-Valserine, NGE a coproduit avec les élus

locaux et les équipes sur le terrain une communication en forme de road-movie pour commenter, avec vie et authenticité, la rénovation de la ville menée en un temps record grâce à un marché de partenariat porté par NGE Concessions et les relations de confiance nouées entre NGE et les équipes de la communauté de communes de Valserhône. Le film « Plus belle ma ville » est une façon atypique de raconter l'histoire de trois ans de travaux et du premier partenariat public-privé de cette ampleur appliqué à un projet urbain.



Augmenter l'attractivité du Groupe et son exposition via les médias sociaux

L'année 2019 a marqué la montée en puissance de l'écosystème digital de la communication du Groupe. La complémentarité des formats d'expression (vidéos, podcasts, reportages photos...) et des canaux de diffusion a permis de capturer et booster une audience de plus en plus large.

Un écho médiatique qui dépasse les frontières

Quand NGE a remporté la construction, en Uruguay, de la nouvelle ligne ferroviaire Montevideo-Paso de los Toros sous la forme d'un contrat de partenariat, le Groupe a voulu donner une ampleur médiatique exceptionnelle pour annoncer ce succès. Résultat : une dépêche AFP relayée par l'ensemble de la presse dans laquelle l'ambassadeur de France en Uruguay évoque « un événement emblématique des relations économiques franco-uruguayennes ».



Sérieusement audacieux



GUINTOLI

S'adapter aux nouvelles formes de marché

Technique,
commerciale et
humaine, notre
audace est plurielle.
Elle est un état
d'esprit fait
d'innovation, d'esprit
de conquête et de
maîtrise dans toutes
les phases
d'élaboration d'un
projet, de la
conception à la
construction jusqu'à
la maintenance.
En Région et à
l'international.



Développement et montage de projets financés

En 2019, NGE a confirmé son expertise dans le montage de projets financés avec deux marchés gagnés : la future salle Arena Futuroscope (Vienne) et une nouvelle ligne ferroviaire en Uruguay qui représentent un contrat de 1 milliard d'euros. Ces deux affaires montrent la capacité de NGE à monter des projets clés en main dans lesquels NGE investit en fonds propres permettant ainsi un alignement

des intérêts entre financeur, concepteur, constructeur et mainteneur et ce, sur le long terme. Elles lui donnent également l'opportunité de s'ancrer localement et durablement. En Vienne comme en Uruguay, elles récompensent aussi le savoir « travailler ensemble », marque de fabrique du Groupe. À l'image de l'Arena Futuroscope, qui réunira les métiers voirie, terrassement, bâtiment et concessions et le projet Ferrocarril Central, en Uruguay, qui associe les activités concessions et ferroviaire. ...

Zoom sur l'Uruguay

Fin octobre 2019, NGE a signé le financement en consortium de son premier partenariat public-privé à l'international et de son premier PPP dans l'activité ferroviaire. Le projet Ferrocarril Central porte sur la conception-construction (3 ans) et la maintenance (15 ans) de 266 kilomètres de ligne ferroviaire en Uruguay entre Paso de los Toros et Montevideo. Un contrat qui récompense les ambitions de NGE à l'international, tout particulièrement en Amérique latine.

266 kilomètres de ligne
ferroviaire entre
Paso de los Toros
et Montevideo

15
ans

de maintenance





« Allier les concessions aux métiers du Groupe, c'est proposer une offre globale qui réponde à toutes les attentes des clients. En 2019, nous avons prouvé que toutes les activités de NGE pouvaient participer à cette offre globale et qu'aucun territoire n'était interdit. À chaque fois, nous démontrons qu'un bon projet est un projet utile pour la collectivité. »

Thierry Bodard,
président de NGE Concessions

... Partenaires sur le long terme

Développer ce type de marchés permet de créer de la récurrence dans l'activité puisque NGE est associé bien au-delà de la durée des travaux ; c'est également une façon de tisser des relations contractuelles et humaines de long terme. Si le Groupe finance et construit les ouvrages, il est aussi en charge de leur maintenance et peut être, dans certains cas de figure, exploitant. En 2019, NGE a achevé les travaux du contournement de Saint-Flour (Cantal) réalisé dans le cadre d'un partenariat public-privé qui engage le Groupe encore pour une durée de 17 ans pour la maintenance et le gros entretien. Même configuration avec la commune de Bellegarde-sur-Valserine (Ain), faisant partie de Valserhône, qui a fait entièrement peau neuve après 3 ans de travaux et dans laquelle NGE reste

engagé pour près de 12 ans pour la maintenance et la remise en état des voiries à l'issue du partenariat. Enfin, les projets de fibre optique remportés en Alsace et dans le Grand Est, actuellement en phase de déploiement, permettront au Groupe de rester engagé sur l'exploitation/maintenance de ces réseaux pendant 30 ans.



12
ans de maintenance pour
Bellegarde-sur-Valserine



17
ans de maintenance
pour le contournement
de Saint-Flour

Arena Futuroscope Du financement à l'exploitation

C'est parti pour la saison 2 du Futuroscope de Poitiers avec le lancement du projet de l'Arena Futuroscope. Cette salle à vocation sportive et culturelle dont la livraison est prévue fin 2021 accueillera 110 événements par an. NGE a été signataire de ce marché en septembre 2019 et en assurera le financement, la conception-construction et l'exploitation durant 32 ans.

32
ans
Durée du
contrat

110
ÉVÉNEMENTS
PAR AN





Accélérer la montée en puissance des Régions

Épine dorsale de l'entreprise, les Régions conjuguent plusieurs atouts : la connaissance du territoire, du marché local, des partenaires et des clients et la maîtrise technique de plusieurs métiers.



« Le multimétiers fait la force de NGE. Aujourd'hui, cette multi-expertise évoluée, grandit et s'enrichit pour capter les nouveaux gisements de valeur et accompagner l'évolution des marchés. »

Stéphane Pérez,
directeur général délégué

Avec une offre multimétiers qui réunit VRD, terrassement, canalisations, réseaux, génie civil, métiers de la route, les 13 Régions de NGE sont armées pour répondre à toutes les commandes. Dans 6 Régions du Groupe, l'électricité vient compléter le dispositif.

Avec son organisation adaptée au nouveau découpage régional administratif et grâce à la montée en puissance des intercommunalités et des métropoles, NGE a réalisé une très belle performance en 2019. Stimulé par un cycle électoral favorable et bien en place sur ses métiers matures, le Groupe a saisi de belles opportunités dans tous les domaines (aménagement urbains, travaux hydrauliques et environnementaux, réseaux

de chaleur, génie civil, électricité, entretien des routes...).

Il s'ouvre de plus en plus au marché industriel avec des clients privés, notamment dans les domaines de l'énergie et des aménagements industriels.

Les Régions évoluent également vers des marchés qui offrent de la récurrence comme les marchés pluriannuels ou encore ceux qui permettent la maintenance des ouvrages réalisés par les équipes.

Rapprocher les expertises

Pour assurer l'avenir et capter de nouvelles affaires, NGE conforte ses nouvelles activités à potentiel comme la pathologie, la fibre optique, l'électricité ou encore le nucléaire et souhaite renforcer



les synergies entre ses Filiales Nationales Spécialisées (FNS) et ses Régions. Le faire, c'est mettre l'expertise technique de ces filiales à la disposition des Régions qui, de leur côté, font profiter les métiers de spécialité de leur ancrage régional et de leur longue expérience dans le multimétiers.

Les réalisations dans le transport public urbain livrées cette année en sont une belle illustration comme les tramways à Avignon, Saint-Étienne, Bayonne, Antibes et Annemasse.



« Les synergies Régions multimétiers et Filiales Nationales Spécialisées participent à l'évolution du Groupe ; les renforcer va offrir de nouvelles opportunités de croissance grâce à la réalisation de projets multimétiers complexes. »

Laurent Amar,
directeur général adjoint

QUELQUES SUCCÈS MULTIMÉTIERS EN 2019 QUI MOBILISENT LES RÉGIONS NGE ET LES FNS

› CDG Express

En Île-de-France, les équipes de la Région NGE, des métiers du ferroviaire et des fondations travaillent à des aménagements ferroviaires et la création de 32 km de ligne entre l'aéroport Paris-Charles-de-Gaulle et la gare de l'Est en vue des JO 2024.



› Modernisation de la ligne de fret Serqueux-Gisors

pour renforcer la desserte ferroviaire du port du Havre, les équipes de la Région Normandie, associées aux activités équipements de la route, fondations, caténaires et ferroviaire, sont parties prenantes dans ces travaux.

› Déviation nord de Valenciennes

Une success story pour les équipes Hauts-de-France où NGE a remporté successivement 3 marchés pour le contournement Nord de Valenciennes avec d'abord le giratoire dénivelé de Saint-Saulve, puis la réalisation de la trémie sous le tramway

de Valenciennes qui sera finie début 2020 et, enfin, gagné fin 2019, le TOARC (terrassement, ouvrages d'art, rétablissement de chaussée) qui va relier les deux ouvrages précédents. Pour ce projet, les équipes de la Région NGE ont travaillé étroitement avec les métiers fondations, caténaires, équipements de la route.

Préparer les nouveaux relais de croissance

Le Groupe repousse les frontières de son savoir-faire année après année, mû par son esprit de conquête et l'audace de ses équipes.

Chaque collaborateur est encouragé à agir en entrepreneur et chaque réussite est dupliquée, ailleurs, dans l'entreprise.

Cette culture de l'entrepreneuriat s'exprime par cette capacité de chacun à écouter les signaux faibles du marché, à décrypter les nouvelles tendances, à tester de nouvelles formes d'organisation et de partenariat...



30 %
de l'activité de NGE

sont aujourd'hui
issus de métiers
qui n'existaient
pas il y a 4 ans

Électricité

Intégrée à l'offre de certaines Régions, l'activité électricité croît en moyenne dans le Groupe de 20 % par an. La montée en puissance de cette activité s'est confirmée en 2019. Avec l'essor des smart cities et des énergies renouvelables qui nécessiteront de transformer le réseau électrique existant, l'avenir dans ce domaine est prometteur.



Les travaux hydrauliques et environnementaux

La prise de conscience environnementale crée des besoins nouveaux. La capacité à aménager dans le respect des milieux constitue un gage de succès pour l'avenir. NGE compte de nombreuses réalisations prouvant son expertise dans ce domaine

et apporte des solutions aux porteurs de projet : renforcement des digues du Rhône, aménagements hydrauliques de l'Isère, confortement de berges dans l'Aude et en Savoie, aménagement de rivière et cours d'eau à La Réunion, protection du littoral en Normandie...



Smart cities

L'essor des villes intelligentes est une formidable opportunité de développement pour NGE. Fort de sa multi-expertise et de son ancrage local, le Groupe est idéalement placé pour participer à l'essor et la gestion des smart cities.

Apporter des services aux collectivités en leur permettant par exemple de collecter et exploiter les données des villes intelligentes pour suivre en temps réel la performance des installations (éclairage, réseaux, trafic routier, stationnement, arrosage, vidéo protection...) fera partie des développements de NGE.



« Par l'écoute du marché, la juste compréhension des attentes des clients et par une fine connaissance de l'environnement dans lequel on s'inscrit, nous devons être capables de gagner de nouvelles affaires et d'être repérés sur des marchés émergents pour certains et en très fort développement pour d'autres. »

Jean Bernadet,
directeur général

TRAVAUX FERROVIAIRES

En 2030, les besoins en mobilité des voyageurs augmenteront de 20 % et les volumes de marchandises à transporter de 30 %. Résultat, des milliers de kilomètres de voies seront développés, renouvelés et modernisés dans les prochaines années.

Les travaux liés aux aménagements de voies ferrées sont très présents dans les Régions multimétiers et sont complétés par le savoir-faire des Filiales Nationales Spécialisées.

Pour réaliser ces travaux toujours plus nombreux et récurrents, il est vital de les sécuriser et de protéger les personnes qui travaillent ou circulent à proximité. Habilité par plusieurs certifications, NGE est agréé par l'Établissement Public de Sécurité Ferroviaire pour former du personnel à exercer ce type de prestations. 2019 a ainsi enregistré une montée en puissance de l'activité sécurité ferroviaire du Groupe.

+20%

C'est l'évolution des besoins en mobilité des voyageurs d'ici 2030



DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER

NGE a enregistré un premier succès conséquent dans le marché du développement immobilier avec le projet « Cours Liberté » à Brignoles, entré en phase opérationnelle. NGE a été désigné lauréat avec LC2i pour la réalisation de quatre projets immobiliers destinés à redynamiser le centre-ville.

► Première tranche de 10 500 m²

Une résidence seniors, un cinéma multiplex, un parking souterrain de stationnement, des commerces, des logements.



Pathologie

Le marché de la pathologie des ouvrages en France est en plein essor. La rénovation et la réfection de ces ouvrages prennent de plus en plus d'ampleur dans le Groupe après des débuts réussis en Île-de-France et en Normandie. Parce que les Régions n'ont pas toutes développé des expertises en pathologie, NGE a créé une entité qui mutualise les expertises régionales pour mieux les partager.



◆ Pont Clémenceau à Vernon (Eure)

NGE a réalisé en 2019 la réhabilitation du pont routier Clémenceau qui franchit la Seine pour le Conseil départemental de l'Eure.

▼ Tunnel sous la Manche dans les Hauts-de-France

NGE intervient dans le cadre d'un marché à bons de commande sur trois ans et mène des opérations de prévention pour préserver l'étanchéité des voussoirs.



Au cœur des Grands Projets

Que ce soit en France avec les chantiers du Grand Paris Express, le déploiement de la fibre optique ou à l'international, l'activité Grands Projets a connu une expansion en 2019. Pour donner davantage d'ampleur à cette expertise, faciliter les synergies et les échanges au niveau des ressources et de la technique, NGE a regroupé les Grands Projets France et International au sein d'une même direction.



17
LOTS

6

tunneliers
codétenus
par NGE

4 000
anneaux
de voussoirs

et bientôt,
des voussoirs
en béton
fibré

CERTIFIÉ HYPERBARE

Fin octobre 2019, les équipes œuvrant sur le Grand Paris ont reçu la certification hyperbare. Un précieux sésame pour pouvoir intervenir sans l'aide d'une entreprise spécialisée et en toute sécurité sur la roue de coupe du tunnelier lors d'un creusement et un acquis pour répondre à de futurs marchés.

En France

Grand Paris Express, un chantier XXL

Percement de tunnels, travaux de fondations, construction de voies, électrification, aménagement de gares, NGE est un acteur important sur de nombreux chantiers du Grand Paris Express avec 17 lots remportés dont 7 majeurs. 2019 a été une année intense avec l'entrée en pleine production de plusieurs chantiers. Pour le Groupe, elle a été l'occasion de démontrer sa technicité dans les métiers des parois moulées et des travaux aux tunneliers, ainsi que sa

capacité à piloter simultanément plusieurs gros chantiers en faisant preuve de réactivité. De constructeur, NGE se positionne pour les futurs lots du Grand Paris Express en tant que concepteur-constructeur.

Focus sur quelques chantiers majeurs

› Ligne 15 Sud

Les deux tunneliers, Steffie-Orbival et Malala, ont œuvré au percement de la ligne 15 Sud. Une fois sa mission achevée fin 2019, le premier tunnelier a été démonté afin d'enchaîner sur un autre projet du Grand Paris.

› Ligne 14 Sud

En 2019, le tunnelier Koumba a travaillé 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il détient le record de vitesse de pointe du Grand Paris avec 32,16 m creusés en 24h avec des voussoirs de 1,80 m. Fin 2019, Koumba est à l'approche de la future gare d'Orly.

› Ligne 11

Le tunnelier Sofia, monté et baptisé fin 2019, est « ready to bore » (prêt à forer). Il effectuera le percement de 3 km de tunnel entre les futures stations de La Dhuis et Serge Gainsbourg.

› Ligne 16 lot 2

Deux tunneliers ont été réceptionnés en Chine fin 2019 et sont en cours de démontage pour ensuite être acheminés en France par voie maritime. NGE

a participé étroitement à leur design en coopération avec des ingénieurs chinois. NGE est en charge de la réalisation du second tronçon avec le creusement de 11,1 km de tunnel pour relier 4 gares.

› L'entonnement du RER E au niveau de la Gare Saint-Lazare

Le chantier, d'une grande complexité, est réalisé en méthode traditionnelle sous 3 lignes de métro. Fin 2019, il était à 40 % d'avancement.

Deux contrats gagnés pour le transport urbain parisien

› Eole VCM

NGE a remporté avec Eiffage Rail le prolongement du RER E vers l'Ouest. Le projet prévoit la construction de 16 km de voies ferrées sur béton en tunnel et de 12 km de voies ballast sur la partie aérienne à Nanterre. La nouvelle voie traversera 3 nouvelles gares: Porte Maillot, La Défense et Nanterre.

› Tram-Train T12

NGE a remporté la construction de la ligne avec 19 km de voies. Aux deux tiers engazonnée, elle desservira 12 villes de l'Essonne entre Massy et Évry-Courcouronnes.



« En unifiant les Grands Projets sous une même direction, nous souhaitons créer des passerelles au niveau des ressources, de la technique et de la prise d'affaires entre la France et l'International. »

Orso Vesperini,
directeur général délégué

Point d'avancement des travaux fin 2019

Ligne 16 lot 2	10%
Ligne 11	52%
Ligne 14	60%
Ligne 15 sud	60%
L'entonnement du RER E à HSL	40%
Centre de remisage et de maintenance à Aulnay-sous-Bois	35%
Ligne 16 lot 1	en préparation



Deux projets majeurs autoroutiers en France

> A16

Après 4 ans de travaux, NGE est en passe de terminer le prolongement de l'A16 à la Francilienne RN104 nord avec la réalisation de 5 lots.

> A63

L'élargissement de la section 8 de l'A63 sur 17 km, référence 100% NGE, démarrée en février 2017, touche à sa fin.



Très Haut Débit : NGE passe la vitesse supérieure

NGE est en première ligne pour relever le défi du très haut débit pour tous. Le Groupe intervient sur toute la chaîne de valeur : le financement, la conception, le déploiement, la maintenance et l'exploitation. Le plan France Très Haut Débit, c'est aussi l'opportunité d'insérer et de former de nombreuses personnes éloignées de l'emploi et de créer de l'activité

durable dans les territoires. En 2019, ils étaient plus de 550 collaborateurs à rendre possibles les grands projets confiés à NGE dont deux Réseaux d'Initiative Publique parmi les plus importants en France, dans la région Grand Est.

550
collaborateurs
mobilisés sur les
grands projets
confiés à NGE

500 000
prises déployées en 2019

sur les 2 millions
que doit assurer NGE

Zoom sur **Nachtigal au Cameroun**

Le projet hydroélectrique de Nachtigal, construit sur le fleuve Sanaga, augmentera la production d'électricité au Cameroun de 30 % en 2022. Pour NGE, 2019 a été une année de démarrage des travaux : construction de la base vie, terrassement, début du minage.

400 000

m³ de béton compacté au rouleau

5

MILLIONS
de m³ de
terrassement

57

mois de
travaux

530

MACHINES
au pic
d'activité

Le ferroviaire en Amérique latine et en Égypte

En Égypte, TSO, la filiale ferroviaire du Groupe, contribue à la réalisation des phases 4B et 3 du métro du Caire... En 2019, elle a remporté l'appel d'offres du projet 10th of Ramadan qui consiste en la construction d'une connexion entre la nouvelle capitale économique et l'aéroport. TSO vient également de remporter un contrat majeur

de renouvellement de voie sur le réseau exploité entre Banha et Port-Saïd. À Panama, après avoir construit les lignes 1 et 2 du métro, NGE voit ses contrats de maintenance reconduits. Il poursuit également son développement au Mexique avec la signature du contrat de l'extension de la ligne 12 du métro de Mexico, en parallèle de ses activités de maintenance et de réhabilitation sur les métros de Mexico, Monterrey, ainsi que

sur le réseau de fret local. Enfin, NGE a remporté en octobre 2019 son premier marché de partenariat à l'international. Il s'agit du projet Ferrocarril Central en Uruguay, un projet titanesque de 266 km de ligne ferroviaire.

Consolider les implantations fixes

À l'international, NGE tisse des liens localement et noue des relations durables. NGE est présent sur quatre grandes zones mondiales : Europe, Latam, Moyen-Orient et Afrique francophone.

L'AFRIQUE FRANCOPHONE : UNE TERRE D'AVENIR

L'Afrique francophone, à la démographie en forte croissance et où les besoins en équipements sont importants, est un axe majeur de développement pour NGE.



Maroc

Implantation historique du Groupe à l'international et fer de lance de son développement en Afrique, le Maroc est doté de ressources humaines et d'équipements conséquents. 2019 a été une année de consolidation en dépit d'une vive concurrence et d'une économie à la recherche d'un nouveau souffle. NGE a notamment participé au doublement des voies ferrées entre Casablanca et Marrakech en assurant le terrassement et le génie civil. Il a été retenu par l'Office Chérifien des Phosphates pour réaliser des travaux de génie civil pour la nouvelle laverie de Benguérir située à 70 km de Marrakech. 2019, c'est aussi l'année d'un nouveau siège social pour la filiale marocaine avec une surface de bureaux doublée et l'intégration d'un bureau d'études fibre optique.



Sénégal

NGE vient d'achever ses prestations sur l'opération du TER de Dakar, un important projet de renouvellement de la voie ferrée métrique, dédiée au fret, pour relier le centre historique de la capitale à l'aéroport. Au Sénégal, NGE ambitionne de passer d'une activité en mode projet à une activité pérenne avec la création d'une agence multimétiers. Elle peut commencer cette belle aventure en s'appuyant notamment sur un premier contrat de construction d'une plateforme pour le compte de CMA CGM à Dakar.





Côte d'Ivoire

Présent depuis 2016 dans ce pays à l'économie dynamique, NGE a décidé de créer une agence ivoirienne multimétiers concrétisant sa montée en puissance régulière dans ce pays. Elle compte à son actif plusieurs affaires emblématiques comme un marché d'assainissement à Abidjan, la construction de différents ouvrages d'art, la réalisation d'un périmètre d'irrigation (barrages, canaux) à Korhogo... Fin 2019, NGE a été choisi pour la construction de la première académie antiterroriste au monde, située à Jacqueline.



Dans le
groupe
ment
Central Rail
Systems Alliance

450
encadrants

700
opérationnels



En Grande-Bretagne,

NGE pérennise son activité outre-Manche

Dans la continuité du projet Crossrail, la filiale ferroviaire de NGE a été retenue en 2019 par Network Rail

dans le groupement Central Rail Systems Alliance en charge des travaux de modernisation de la voie ferrée et des

infrastructures dans le centre de l'Angleterre dans le cadre d'un marché pluriannuel de 10 ans.

NGE devient ainsi un acteur majeur dans le secteur du ferroviaire exploité britannique.



GROFFLIERS



**Préserver
le patrimoine naturel**

Sauvegarde du littoral
et lutte contre l'érosion
sur le rivage du bois
de Sapins.

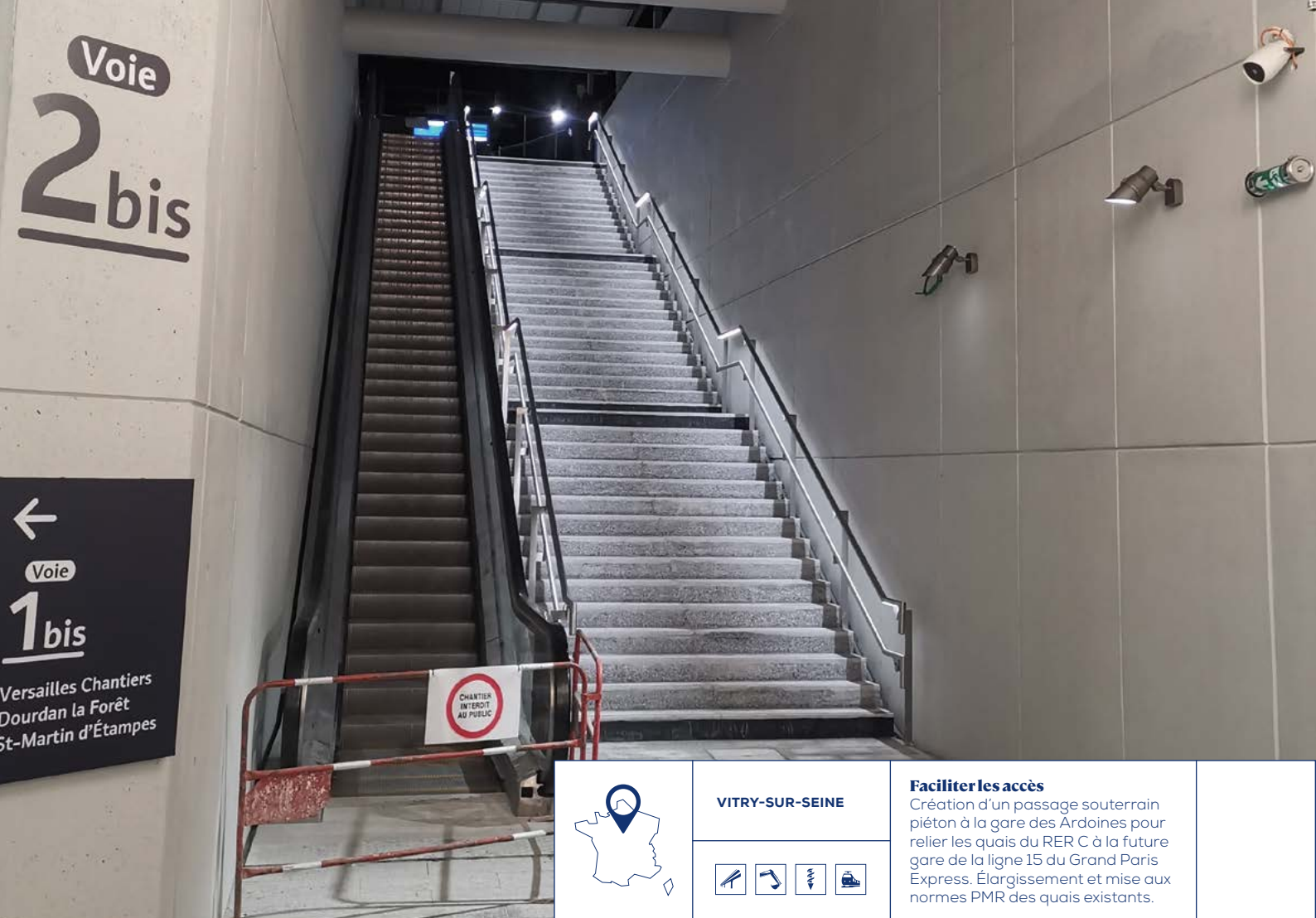
365

jours

D'ENTREPRENEURIAT

Revivez les temps forts de l'année 2019
et découvrez ces ouvrages qui changent
le monde et dont nous sommes fiers.





VITRY-SUR-SEINE



Faciliter les accès

Création d'un passage souterrain piéton à la gare des Ardoines pour relier les quais du RER C à la future gare de la ligne 15 du Grand Paris Express. Élargissement et mise aux normes PMR des quais existants.



PARIS



Se préparer aux JO 2024

NGE intervient dans le cadre du Grand Paris Express, notamment sur le prolongement de la ligne 14 pour la relier à l'aéroport d'Orly.



BAYONNE



Participer à la mobilité

Travaux d'infrastructures et de génie civil (voirie, terrassement, éclairage) pour la ligne 2 du Tram'Bus de Bayonne.



CANNES



Dynamiser les centres-villes

Construction du cinéma multiplexe le Cineum à Cannes.



MARSEILLE



Rénover les centres-villes
Réaménagement de la place Jean-Jaurès.



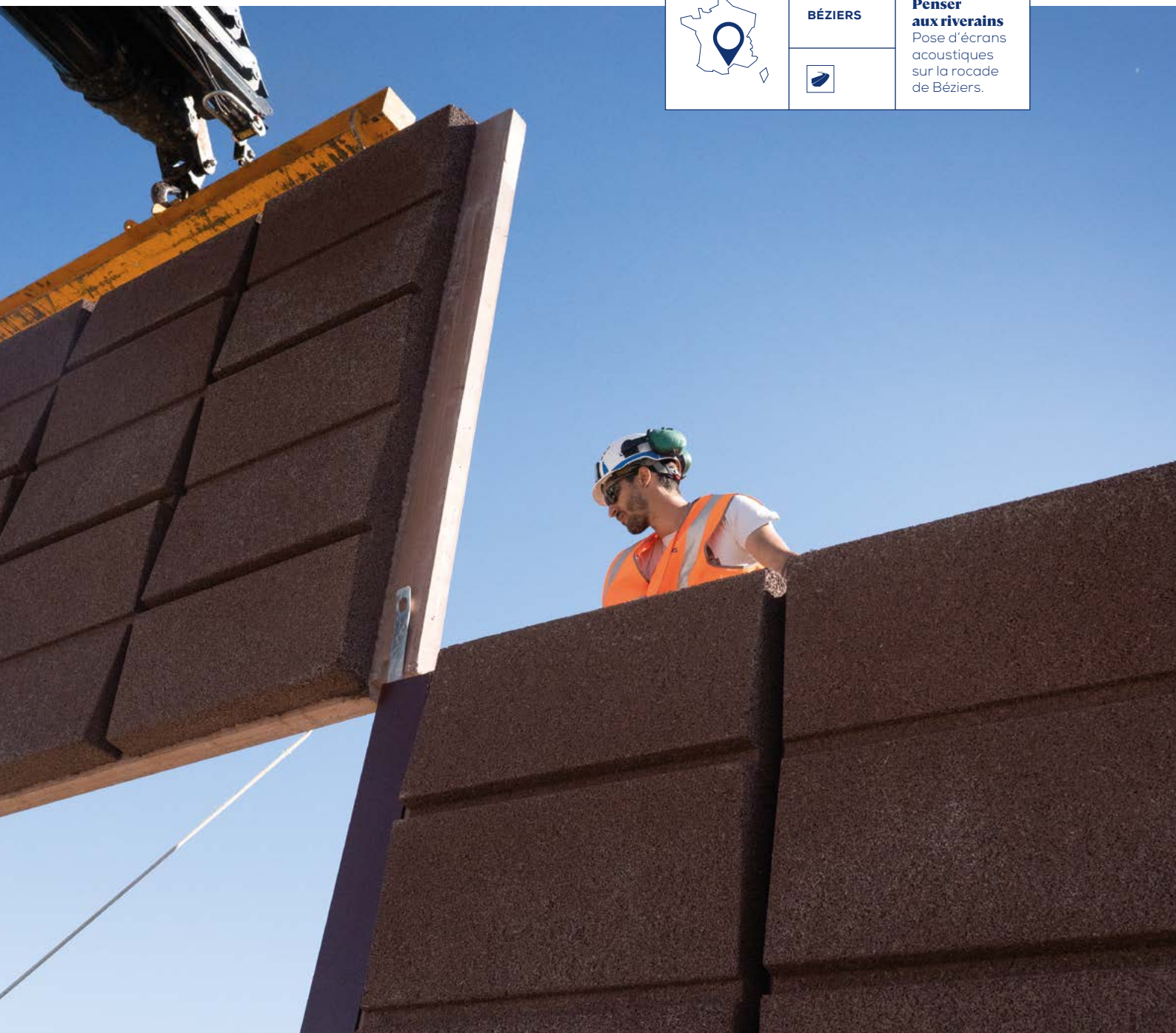
HAGUENAU



Réduire le trafic en centre-ville

Réalisation de la voie de liaison sud d'Haguenau reliant l'entrée sud-ouest de la ville à la route du Rhin, à l'est, sur 5,5 km.





	BÉZIERS	Penser aux riverains Pose d'écrans acoustiques sur la rocade de Béziers.
		

	MURET	Sécuriser la circulation Suppression du passage à niveau et création d'un passage souterrain pour la circulation des véhicules et des piétons sous la voie ferrée.
	  	



JACQUEVILLE

Construire des ouvrages utiles

Construction de l'Académie internationale de lutte contre le terrorisme (AILCT) en Côte d'Ivoire.





SERQUEUX-GISORS



Favoriser les échanges

Modernisation de la ligne Serqueux-Gisors pour créer un nouvel itinéraire fret, renforcer la desserte ferroviaire du port du Havre et offrir de la capacité supplémentaire pour les trains de marchandises entre les ports normands et la région parisienne.



NOUVELLE-AQUITAINE



Améliorer la circulation

Élargissement de l'A63 : création d'une troisième voie par l'extérieur sur 17 km.



PARIS

Connecter les territoires
 Aménagement ferroviaire et création de 32 km de ligne pour relier la Gare de l'Est à l'aéroport Paris-Charles-de-Gaulle.



CORRÈZE

Sécuriser les routes
 Réfection des chaussées sur l'autoroute A20.



BASTIA

**Mettre en valeur le patrimoine**

Création d'un chemin piéton de 450 m, une passerelle au-dessus de la mer : l'Aldilonda.





LE CAIRE



**Favoriser
la mobilité**

Construction
de la voie du
premier lot du
métro du Caire.

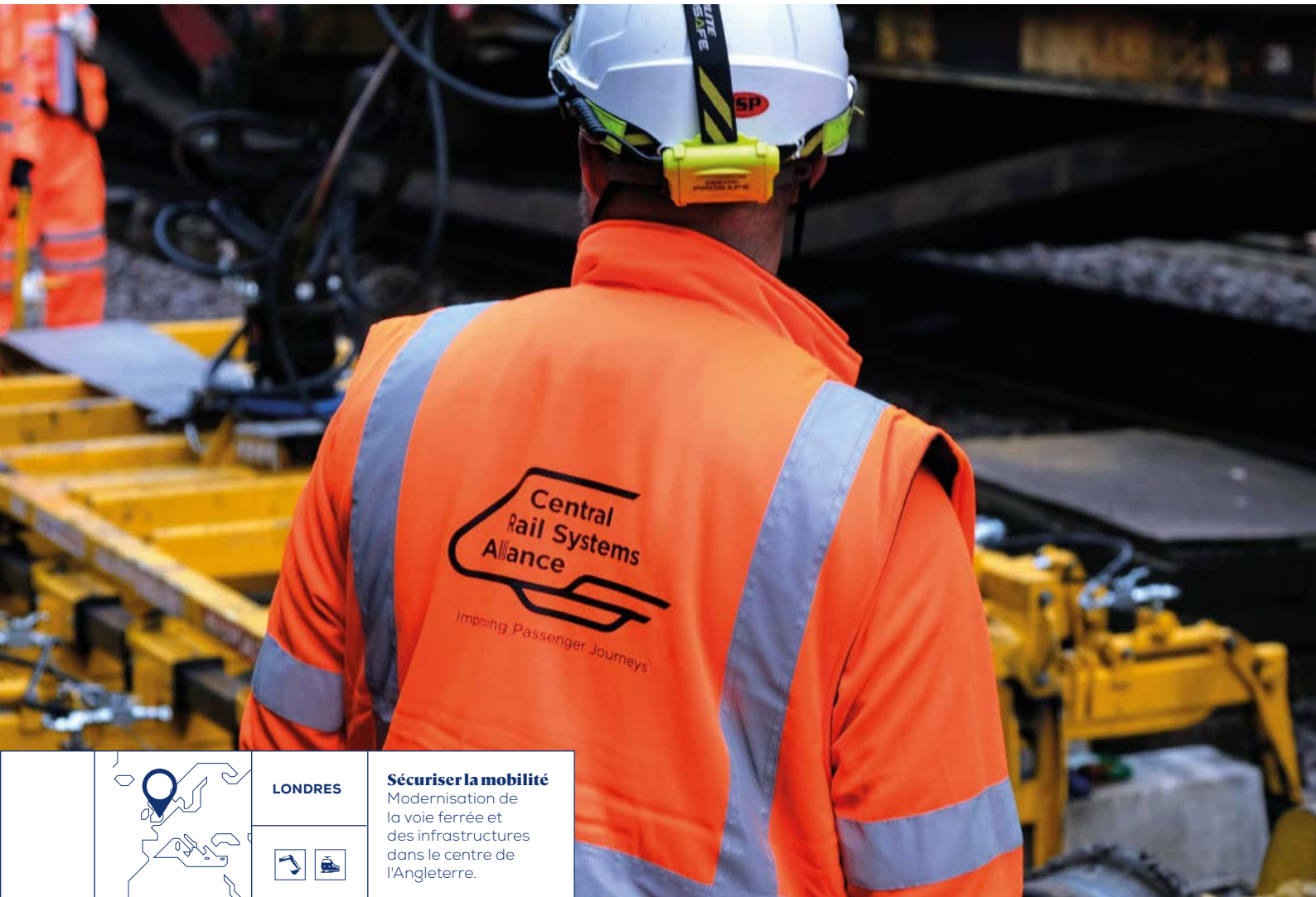


NANTES



**Restructurer les
réseaux ferroviaires**

Réaménagement
de la plateforme
ferroviaire de Nantes
Blottereau.

**LONDRES****Sécuriser la mobilité**

Modernisation de la voie ferrée et des infrastructures dans le centre de l'Angleterre.




COURCHEVEL

Participer à l'attractivité des territoires



Réaménagement de la piste d'arrivée du stade de slalom et installation d'un système d'éclairage spécifique pour l'ouverture des pistes en nocturne.


TEMARA



Développer les infrastructures

Travaux de construction d'un passage supérieur sur l'autoroute Rabat-Casablanca et divers aménagements sur l'échangeur existant.



	TOURS	S'adapter à l'existant Pose d'une conduite en acier en encorbellement sous le pont qui passe au-dessus du Sanitas.
		



	MONTPELLIER	Développer les réseaux Pose de réseaux pour la collecte d'eau pluviale à l'aéroport de Montpellier.
		



Supplément solidés

Une année record !

En 2019, NGE a connu une croissance exceptionnelle, exclusivement organique. Cette croissance a été accompagnée d'une forte progression de la rentabilité qui souligne la pertinence du modèle NGE.



Une année sous le signe de la progression

Toutes les entités, tous les métiers ont connu une très forte croissance de leur activité; les Régions progressent de 17%, à 1 milliard d'euros. Les Grands Projets, même si cela était attendu, doublent leur chiffre d'affaires, tirés par l'activité fibre qui pèse plus de 200 M€ cette année et par les travaux du Grand Paris Express. Toutes les Filiales Nationales Spécialisées progressent de plus de 20 % chacune. Seul l'International stagne, mais l'année 2019 a été une année de démarrage de deux très grands chantiers qui montent progressivement en cadence. Le résultat opérationnel sur activité a progressé de plus de 40% et s'établit désormais à 2,7% du chiffre d'affaires (en hausse

+ 23 %
hausse du C.A.

de 0,3 %). C'est une prouesse surtout en période de croissance exceptionnelle qui nécessite de lourds investissements et d'importants recrutements. L'Ebidta s'établit à 178 M€, soit 7,1%, en hausse significative de 36%. Dans ce contexte, NGE a su améliorer sa dette nette en contenant sa dette brute long terme et en ayant une forte génération de cash : le cash flow opérationnel s'élève à 160 M€, en progression de 60 % par rapport à 2018. Ainsi, la dette nette s'établit à 291 M€ (dont 48 M€ de dette locative IFRS 16).

60 %
hausse du cash flow opérationnel

PERSPECTIVES 2020

La situation inédite que connaissent tous les acteurs du BTP suite à la crise de l'épidémie du Coronavirus a amené le Groupe à ralentir considérablement son activité, voire suspendre certains chantiers, dès la mi-mars. Pour autant au regard du carnet de commandes à fin décembre 2019, NGE reste confiant.



« 2019 est une très belle année, le carnet de commandes est à un niveau record de plus de 4,1 milliards d'euros, qui permet de voir l'avenir à long terme avec confiance. NGE est armé pour croître et affronter les tempêtes avec sérénité. »

Jean-Sébastien Leoni, directeur général adjoint

État du résultat consolidé

En milliers d'euros	31/12/2019	31/12/2018
Produits des Activités Opérationnelles	2 497 881	2 028 293
Autres Produits de l'Activité	50 029	46 912
Achats consommés	(490 106)	(380 459)
Charges de Personnel	(608 587)	(542 270)
Charges externes	(1 249 824)	(1 010 949)
Impôts et Taxes	(28 164)	(24 611)
Dotations aux amortissements	(100 381)	(75 960)
Dotations aux provisions	(4 662)	(223)
Variation des stocks de produits en cours et de produits finis	(1 875)	2 202
Autres Produits et Charges d'Exploitation	4 077	5 387
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL SUR ACTIVITÉ	68 388	48 322
Rentabilité Opérationnelle sur Activité	2,7%	2,4%
Autres Produits et Charges Opérationnels	(21 953)	(5 824)
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL	46 435	42 498
Produits de Trésorerie et d'Equivalents de Trésorerie	55	62
Coût de l'Endettement Financier Brut	(10 473)	(9 719)
Coût de l'Endettement Financier Net	(10 418)	(9 657)
Autres Produits et Charges Financiers	(149)	367
Quote-Part de Résultat des Entreprises Associées	74	(2 885)
Charge d'impôt	(9 618)	(1 832)
RÉSULTAT NET	26 325	28 491
- Part du Groupe	23 393	25 479
- Participations ne donnant pas le contrôle	2 932	3 013
RÉSULTAT REVENANT AUX ACTIONNAIRES DE LA SOCIÉTÉ, PAR ACTION		
Résultat net de base par action (part du groupe)	3,88	3,88
Résultat net dilué par action (part du groupe)	3,88	3,88

État du résultat global consolidé

En milliers d'euros	31/12/2019	31/12/2018
RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ	26 325	28 491
Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement en résultat		
Écarts actuariels	(1 723)	(892)
Réévaluation des immobilisations	-	16 522
Impôts sur les éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement en résultat	574	(5 382)
Éléments susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat		
Variation de juste valeur des Instruments de Couverture	132	(144)
Écarts de conversion	752	381
Impôt sur les autres éléments du résultat global	(46)	50
RÉSULTAT NET ET GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES	26 014	39 026
Résultat global attribuable aux propriétaires	22 874	36 014
Résultat global attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	3 140	3 013



Création d'un passage souterrain sous la voie ferrée à Saint-Médard-sur-Ille (35)

État consolidé de la situation financière

Actif

En milliers d'euros	31/12/2019	31/12/2018
Goodwill	263 267	273 232
Immobilisations Incorporelles du domaine concédé	5 091	5 369
Autres Immobilisations Incorporelles	6 410	1 359
Immobilisations Corporelles	317 387	292 094
Droits d'utilisation des actifs loués	168 880	125 854
Participations dans les entreprises associées	14 023	7 953
Actifs financiers disponibles à la vente	24 217	22 277
Autres actifs financiers	75 269	40 066
Autres actifs non courants	8 521	10 069
Actifs d'impôts différés	1 238	1 927
ACTIFS NON COURANTS	884 303	780 200
Stocks	48 897	51 080
Clients	883 178	756 989
Paiements d'avance	6 499	13 323
Autres actifs courants	205 566	165 949
Actifs d'impôts exigibles	34	1 209
Trésorerie et équivalent de trésorerie	414 470	273 387
ACTIFS COURANTS	1 558 644	1 261 937
TOTAL ACTIF	2 442 946	2 042 137





Remplacement du pont Sadi Carnot à Sète (34)

Passif

En milliers d'euros	31/12/2019	31/12/2018
Capital émis	52 580	52 580
Primes	22 648	22 648
Réserves	208 097	194 124
Résultat de l'exercice	23 393	25 479
CAPITAUX PROPRES - PART DU GROUPE	306 718	294 831
Participations ne donnant pas le contrôle	6 924	6 255
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	313 642	301 086
Emprunts et dettes financières non courants	275 625	259 556
Dettes de location non courantes	67 270	44 835
Provisions non courantes	85 890	79 587
Passifs d'impôts différés	7 217	2 410
PASSIFS NON COURANTS	436 002	386 388
Emprunts et dettes financières courants	74 296	52 978
Dettes de location courantes	38 853	21 895
Découvert bancaire	249 333	130 393
Provisions courantes	7 562	6 110
Avances et Acomptes reçus	157 522	100 357
Fournisseurs et comptes rattachés	754 072	693 526
Autres passifs courants	408 622	343 008
Passifs d'impôts exigibles	3 041	6 396
PASSIFS COURANTS	1 693 301	1 354 663
TOTAL PASSIF	2 442 946	2 042 137

Tableau des flux de trésorerie consolidés

En milliers d'euros	31/12/2019	31/12/2018
RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ	26 325	28 491
Dotations nettes aux amortissements et provisions	115 592	92 202
Autres produits et charges calculés	(6 519)	(1 176)
Plus et moins values de cession	4 234	(53 797)
Quote-part de résultat liée aux sociétés mises en équivalence	(74)	2 885
Dividendes reçus (titres non consolidés et sociétés mises en équivalence)	(150)	(443)
CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT APRÈS IMPÔT	139 408	68 162
Charge d'impôt (y compris impôts différés)	9 618	1 832
CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT AVANT IMPÔT	149 026	69 994
Variation de la dette d'impôt	(6 936)	(47)
Variation du Besoin en Fonds de Roulement lié à l'activité	17 558	33 698
FLUX NET DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉ PAR L'ACTIVITÉ	159 648	103 645
Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	(92 060)	(99 104)
Encaissements liés aux cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles	5 459	11 968
Investissements en immobilisations du domaine concédé	-	(2 140)
Encaissements / Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations financières	(11 049)	65 402
Incidence des variations de périmètre	3 211	
Dividendes reçus (titres non consolidés et sociétés mises en équivalence)	150	612
Variation des prêts et avances consentis	(34 273)	(12 094)
Variation des fournisseurs d'immobilisations	3 365	5 024
FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT	(125 197)	(30 332)
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	(12 751)	(9 990)
Dividendes versés aux minoritaires de sociétés intégrées	(3 290)	(1 414)
Encaissements liés aux nouveaux emprunts	91 060	80 207
Remboursements d'emprunts	(54 033)	(42 111)
Remboursements dettes de location	(33 286)	(25 008)
FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS DE FINANCEMENT	(12 300)	1 684
Incidence des variations des cours des devises	(8)	502
VARIATIONS DE LA TRÉSORERIE NETTE	22 143	75 497
TRÉSORERIE D'OUVERTURE	142 994	67 495
TRÉSORERIE DE CLÔTURE	165 137	142 994



Reporting extra-financier

Indicateurs clés de performance

Indicateurs de performance NGE	Unité	2019	2018	Évolution
ÉCONOMIE & GOUVERNANCE: CHIFFRES CLÉS				
Chiffre d'affaires global	M€	2497	2028	23,1 %
Montant des investissements (matériel et VL - Hors infor et bat)	M€	103	100	3,0 %
Innovations en cours de développement	Nb	54	73	-26,0 %
Nombre de sites certifiés QSE (entités x sites)	Nb	172	161	6,8 %
RESSOURCES HUMAINES				
Effectif	Nb	12 402	11 049	12,25 %
dont femmes	%	10,60 %	9,40 %	26,6 % ⁽¹⁾
% CDI	%	94 %	95,00 %	11,1 % ⁽¹⁾
dont % Contrat à Durée de Chantier	%	4,60 %	4,00 %	27,7 % ⁽¹⁾
Contrats en alternance (contrats d'apprentissage + contrats de professionnalisation)	Nb	510	520	-1,9 % ⁽¹⁾
Nombre d'entrées	Nb	3 813	3 460	10,2 %
Nombre de sorties	Nb	2 460	2 827	-13,0 %
Nombre de tuteurs	Nb	297	297	0,0 %
Nombre total d'heures de formation (y compris alternance)	Nb	433 425	332 689	30,3 %
dont part de l'alternance	%	66 %	56 %	53,5 %
Nombre de stagiaires formés (y compris alternance)	Nb	10 665	9 834	8,5 %
SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL				
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt	Tx	16,41	15,06	1,35
Taux de gravité des accidents du travail	Tx	0,96	0,82	0,14
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	Nb	359	286	26 %
Nombre d'accidents du travail sans arrêt	Nb	303	244	24 %
Nombre de jours d'arrêt	Nb	20 968	15 527	35,0 %
Nombre d'accidents de trajet	Nb	76	55	38 %
Nombre de presque-accidents et incidents remontés	Nb	1 971	1 675	18 %
Nombre de maladies professionnelles	Nb	57	53	8 %
Nombre de visites sécurité de chantier effectuées par l'encadrement (DR et +)	Nb	2 034	2 111	-4 %

(1) En valeur.



Indicateurs de performance NGE	Unité	2019	2018	Évolution
ENVIRONNEMENT⁽¹⁾				
#1 Emissions directes de GES du parc matériel (engins + VL) par CA	TeCO ₂	135 367	149 427	-9 %
	geCO ₂ /€ CA	64	74	-14 %
#1 Taux économie de GES en favorisant les transports ferroviaires pour les déplacements des salariés	TeCO ₂	1022	986	4 %
#1 Rejet moyen de CO ₂ pour la flotte Segauto	g/km	118	114	4 %
#1 Taux de ralenti des engins de production (Le ralenti machine est le temps que passe une machine moteur tournant à bas régime sans réaliser de manœuvre ou d'action)	%	28	31	-3
#2 Taux de Régions NGE qui possèdent une plateforme de valorisation des matériaux	%	62 (8 Régions sur 13)	54 (7 Régions sur 13)	8
#3 Dépenses R&D - taux consacré à des thématiques environnement	%	41	-	-
#4 Taux de valorisation excédents chantier (Conforme aux ambitions de l'État et du métier (FNTP))	%	70	-	-
#5 Nombre de remontées de retours d'expérience (bonnes pratiques ; fiches références)	Nb	39		
QSE				
Nombre de visites QSE de chantier	Nb	4579	4 142	10,55 %
Nombre de 1/4 d'heure QSE animés par les CE & CC	Nb	11 570	10 229	13,11 %

(1) indicateurs environnementaux revus en fonction des 5 objectifs du plan environnement 2019-2021.

Plan environnement 2019-2021 : 5 engagements

1 Posséder un parc matériel de plus en plus économe et propre

Réduire de 8% la consommation d'énergies et des émissions de gaz à effet de serre

2 Revalorisation de matériaux

13 plateformes de recyclage/valorisation, soit 1 pour chaque Région NGE

3 Une R&D orientée environnement et biodiversité

1/3 du budget R&D 2019-2021

4 Ressources naturelles

50 % des déchets valorisés
-10 % de la consommation d'eau potable

5 Démarche écoresponsable

100 % des collaborateurs formés et informés

Communication sur le progrès Global Compact 2019

NGE conçoit son activité dans le respect de l'environnement et de toutes ses parties prenantes (salariés, partenaires et clients) au bénéfice des générations actuelles et futures.

« Réduire et maîtriser son empreinte environnementale, favoriser la sécurité au travail, la cohésion sociale et l'épanouissement des salariés, travailler au service du développement territorial, respecter l'éthique des affaires font partie intégrante de la stratégie du Groupe.

Depuis plusieurs années, NGE est adhérent au Pacte Mondial des Nations Unies. En ce sens, le Groupe soutient et applique les dix principes du Pacte regroupés au sein de quatre thèmes fondamentaux : les droits de l'homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement, la lutte contre la corruption. Nous renouvelons notre engagement envers le Pacte Mondial et nous exprimons notre volonté de faire progresser ses principes dans notre stratégie et notre culture d'entreprise. »

Antoine Metzger,
président de NGE

Table des correspondances

DROITS DE L'HOMME		
1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme	Politique d'achats responsables et établissement d'un plan de vigilance	Pages 14-15
2. Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme	Politique d'achats responsables et établissement d'un plan de vigilance	Pages 14-15
NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL		
3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective	Règles vitales établies en concertation avec les Instances Représentatives du Personnel	Page 11
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire	Engagement pour la protection de ses collaborateurs et partenaires Prendre soin des collaborateurs	Pages 11-12-13 Page 21
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants	Politique d'achats responsables et établissement d'un plan de vigilance	Pages 14-15
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi	Inclusion Embauche de réfugiés Mixité et égalité professionnelle Label Emploi 45+	Pages 18-19 Page 19 Pages 18-19 Page 19
ENVIRONNEMENT		
7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement	Plan Environnement	Page 16
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement	Fonds de dotation Nouvelles Générations Parc matériel plus propre Chantier Bassin de stockage Clermont-Ferrand	Page 15 Page 17 Page 17
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement	Une R&D orientée environnement et biodiversité Plateforme de valorisation des matériaux Station de lavage mobile Chantier Tramway Avignon Digitalisation des métiers	Page 16 Page 17 Page 17 Page 17 Page 25
LUTTER CONTRE LA CORRUPTION		
10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	Formations à l'éthique des affaires Cartographie des risques éthiques	Page 15 Page 15



in

SUIVEZ-NOUS
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

et découvrez-nous
autrement sur la version
digitale du rapport annuel

rapport-annuel.nge.fr



**Nous sommes
les nouvelles
générations
d'entrepreneurs**



**Responsable
de la publication**

NGE, direction
de la communication

Rédaction

Antoine Blachez,
Anne Wlazlik

Coordination

Delphine Dublé,
Anne Wlazlik

Création-réalisation

EP□KA

Crédits photos

Najim Barika
Stéphane Bouquet
Cyril Bruneau
Marc Chesneau
Régis Cintas
Julien Courtilat/AGILIS
Alain Grelet
Philippe Houzé
Jonathan Mari/Agence Andia
Jean-Philippe Moulet
François Moura
Grégory Piper
Patrick Urvoy

Images drone Sanef
Photothèque NGE
Droits réservés

Imprimerie Lacroix –
Imprim'Vert – avril 2020



Parc d'activité de Laurade

Saint-Étienne-du-Grès
BP22 - 13156 Tarascon cedex
tél.: +33 (4) 90 91 60 00

www.nge.fr